

2e Nota van Inlichtingen voor aanbesteding 20.450

Algemene mededeling aanbestedende dienst

De vragen voor deze Tweede Nota van Inlichtingen doorgenummerd dat wil zeggen, de eerste Nota van Inlichtingen bestond uit 129 vragen en antwoorden, de Tweede Nota van Inlichting begint met vraag 130.

Dit is de laatste Nota van Inlichtingen. De gemeente wenst u veel succes met het vervaardigen van uw inschrijving. U heeft tot **uiterlijk 17 maart 2021 12.00 uur om via Tenders** uw inschrijving in te dienen.

Vraagnr	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord (in te vullen door aanbestedende dienst)
130	25	7.2.1.	Begrijpen wij het goed dat het referentieformulier door Inschrijver dient te worden ondertekend?	Deze vraag heeft geen relatie met de antwoorden van de eerste nota van inlichtingen. Echter is de Opdrachtgever van mening dat deze vraag van belang is voor alle inschrijvers, voor een goed verloop van de inschrijving. Daarom zal zij deze vraag beantwoorden. Een rechtsgeldig ondertekening is niet nodig, de overige gegevens i.v.m. verificatie doeleinden wel invullen.
131	NvI 1	Vraag 92	Wilt u bevestigen dat bullet 4 bij subgunningscriterium 3 bij subgunningscriterium 3 vervalt en wordt toegevoegd aan subgunningscriterium 4?	Correct, bullet 4 van subgunningscriterium 3 kunt u toevoegen aan subgunningscriterium 4.
132	NvI 1	Vraag 3	Is het toegestaan om een referentie vanuit de gemeente Den Haag op te geven?	Ja, dit is toegestaan.
133	NvI 1	Vraag 5	- Kunt u bevestigen dat bullet 1 en bullet 2 van subgunningscriterium 2 betrekking hebben op het personeel dat onze dienstverlening richting de gemeente Den Haag uitvoert (o.a. accountmanagers) en dat bullet 3 betrekking heeft op de professionals die wij ten behoeve van uw opdrachten/aanvragen bij u inzetten? Zo niet, graag uw toelichting hierop. - Kunt u toelichten, indien bullet 1 en 2 betrekking hebben op het personeel dat onze dienstverlening richting uw organisatie uitvoert, wat de achterliggende gedachten zijn van deze vragen? Inschrijver kan zich	- Het gaat hier om uw eigen werving en selectieproces voor uw eigen personeel/professionals, die vervolgens mogelijk kunnen worden gedetacheerd bij Opdrachtgever. Hierbij wordt met personeel dus bedoeld de kandidaten die kunnen worden "uitgeleend". Wij zien graag hoe u uw proces heeft ingekleed voor het werven en selecteren van deze kandidaten voor uw eigen organisatie, hoe u ervoor zorgt dat dit op een non-discriminante wijze gebeurt (a.h.v. bv. intern beleid), en hoe u vervolgens van deze

			voorstellen dat deze vragen veel interessanter zijn indien de uitwerking uitsluitend gericht is op de professionals die voor uw opdrachten worden ingezet. Graag uw toelichting hierop.	kandidaten de kandidaten selecteert die u mogelijk wilt plaatsen bij Opdrachtgever.
134	NvI 1	Vraag 6	U geeft aan dat u in de uitwerking van subgunningscriterium 4 wenst te lezen hoe in het algemeen gedetacheerde professionals: 1. hun kennis overdragen op het gebied van sociale en juridische ontwikkelingen en dossierkennis 2. dossiers overdragen gedurende én aan het einde van de nadere overeenkomst. Inschrijver heeft op basis van uw antwoorden nog een aantal vragen om dit criterium correct uit te kunnen werken: a) Kunt u bevestigen dat wij bij de uitwerking van punt 1, zoals hierboven omschreven, dienen te beschrijven welke middelen wij aan onze gedetacheerde professionals beschikbaar stellen om hen in staat te stellen kennis over te dragen aan de medewerkers van de gemeente? Zo niet, graag uw toelichting hierop. b) Ten aanzien van punt 1 en 2, zoals hierboven beschreven, gaat Inschrijver ervan uit dat de gemeente Den Haag een eigen werkwijze of format heeft voor het overdragen van dossierkennis of dossiers van een gedetacheerde professional naar een eigen medewerker van de gemeente Den Haag. Het is hierdoor voor Inschrijver onduidelijk waarom u de werkwijze van inschrijvers ten aanzien van overdracht dossierkennis en dossiers wenst terug te lezen. Kunt u toelichten wat de achterliggende gedachten is van uw vraag zodat inschrijvers in staat zijn de juiste insteek in hun beantwoording te hanteren?	a) Het gaat niet alleen om inzet middelen, maar ook hoe u omgaat/organiseert dat kennis gedurende de uitvoering wordt overgedragen aan medewerkers van de gemeente. a) U wordt verzocht te beschrijven hoe u lopende dossiers overdraagt aan opdrachtgever wanneer een opdracht teneinde komt of bij tussentijds vertrek van gedetacheerde moet worden overgedragen.
135	NvI 1	Vraag 72	Raamovereenkomst, Artikel 11. Personeel van opdrachtnemer zal gedurende de detachering bij	

			opdrachtgever de (uitvoering van de) werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtgever is dan ook verantwoordelijk voor het werk en de werkomstandigheden. In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is Opdrachtgever ook aansprakelijk als zich schade voordoet. Opdrachtnemer kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor tekortkomingen inzake de werving en selectie van kandidaten. Wij vragen u artikel 11 hiermee in lijn aan te passen.	Ter verduidelijking het volgende: artikel 11 ziet toe op schade ontstaan door handelingen welke in uw invloedssfeer liggen. U bent niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door het handelen van uw Personeel op aanwijzing van Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden. Los van deze aanwijzingen/werkzaamheden, blijft u wel verantwoordelijk voor de kandidaten die u werft en selecteert. Voorts blijft u aansprakelijk voor schade indien dit in belangrijke mate het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van het Personeel.
136	NvI 1	Vraag 89	Klopt het dat inschrijvers binnen 5 werkdagen passende cv's dienen aan te leveren, waarna <u>na</u> reactie van de gemeente Den Haag binnen 5 werkdagen een gesprek met de gedetacheerde professional dient plaats te vinden? Graag uw bevestiging of verduidelijking indien onze interpretatie incorrect is.	Inschrijvers dienen uiterlijk binnen 5 dagen na verzoek kandidaten te kunnen voordragen. Zodra opdrachtgever aangeeft diverse kandidaten te willen spreken, dan dient dat te kunnen plaatsvinden binnen 5 dagen nadat het verzoek is gedaan.
137	NvI 1	Vraag 92	a) Kunt u bevestigen dat bullet 4 van subgunningscriterium 3 niet in de uitwerking van deze vraag maar in de uitwerking van subgunningscriterium 4 meegenomen dient te worden? b) Zo ja, bent u bereid om subgunningscriterium 4 met 1 A4 te verruimen?	a) Correct, bullet 4 van subgunningscriterium 3 kunt u toevoegen aan subgunningscriterium 4. b) U kunt voor dit subgunningscriterium een beschrijving aan uw inschrijving toevoegen van 2 x een A4.
138	NvI 1	Vraag 25	Organisaties die meer dan 50% van hun loonsom personeel ter beschikking stellen, vallen automatisch onder de algemeen verbindend verklaarde ABU CAO. Of ze nu wel of geen lid zijn van de brancheorganisatie. En dat zijn dus ook Detacheringsorganisaties. Omdat de ABU CAO wordt opgelegd kunnen en mogen wij ook de Fasesystematiek hanteren. Wilt u vanuit dit perspectief onze vraag nogmaals beantwoorden?	De Opdrachtgever heeft vanuit eerdere Europese aanbestedingen al mantelovereenkomsten met Uitzendbureaus en brokers voor ZZP-ers. Zij heeft nog geen mantelovereenkomsten met Detacheringsbureaus voor de invulling van deze opdracht en wil met deze aanbesteding komen tot meerdere mantelovereenkomsten. Naar inschatting en ervaring van de Opdrachtgever is deze opdracht het beste geschikt voor detacheringbureaus.

139	NvI 1	Vraag 31	Is het mogelijk om het moment van indexeren te koppelen aan het moment waarop bij de Gemeente zelf ook loonaanpassingen plaatsvinden a.g.v. de CAO? Dat is ook het moment dat de leveranciers de lonen moeten indexeren a.g.v. Inlenersbeloning.	Voor de indexering houden wij ons vast aan de prijsindex met betrekking tot de CAO-lonen per maand met peildatum januari 2022.
140	NvI 1	Vraag 3	U geeft in het antwoord op vraag 3 aan dat alleen referenties van een gemeente mogen worden ingediend. Kunt u bevestigen dat ook referenties van gemeentelijke uitvoeringsorganisaties voldoen?	U kunt slechts referenties indienen van kandidaten die bij gemeentelijke organisaties hebben gewerkt dan wel nog werkzaam zijn. Het gaat de Opdrachtgever erom dat u referenties kan aandragen, waaruit blijkt soortgelijke sociaal juridische functies te hebben uitgevoerd in een politiekgevoelige organisatie als een gemeente. Werken binnen de gemeente vraagt om een politieke sensitiviteit.
141	NvI 1	Vraag 13	U geeft in het antwoord op vraag 13 aan dat meerdere referenties mogen worden aangedragen om geschiktheid aan te tonen. De minimale waarde voor een gelijkwaardige referentie is € 200.000 gedurende een jaar. Inschrijver neemt aan dat wanneer meerdere referenties worden gebruikt, de totale waarde van deze referenties over een gelijke periode van 12 maanden moet worden berekend. Is deze aanname correct?	Ja, dat is correct.
142	NvI 1	Vraag 92	U geeft in het antwoord op vraag 92 aan dat de 4 ^e bullet van subgunningscriterium 3 mag worden beantwoord in subgunningscriterium 4. Voor subgunningscriterium 4 krijgen inschrijvers maar 1 pagina A4 om het antwoord te geven. Nu er een extra vraag wordt toegevoegd, verzoeken wij om het aantal pagina's voor subgunningscriterium 4 te verruimen naar 2 A4.	Zie antwoord vraag 137 B
143	NvI 1	Vraag 95	Vraag 95 is verdeeld in een a en een b vraag. In het antwoord op vraag a verwijst u naar het antwoord op vraag 3. Dit is echter geen antwoord op vraag 95a. Kunt u vraag 95a alsnog beantwoorden?	De functiebeschrijvingen in bijlage 10 zijn generieke functiebeschrijvingen, waar o.a. de door u genoemde functies onder vallen, ook deze soortgelijke functies vragen een HBO SJD niveau als basisopleiding.
144	NvI 1	Vraag 3	U geeft in het antwoord op vraag 3 aan dat inschrijvers middels de referentie dienen	a.

			aan te tonen dat zij in staat zijn om op HBO-SJD niveau soortgelijke functies via detachering in te vullen. a. Kunt u bevestigen dat u met 'soortgelijke' bedoelt dat de functies binnen scope van de onderhavige aanbesteding dienen te vallen? b. Kunt u bevestigen dat de referentie(s) dus betrekking dienen te hebben op meer dan 1 profiel? Zo ja, hoeveel verschillende profielen wilt u minimaal terugzien (dus los van het aantal personen)?	Bedoeld wordt soortgelijke functies op HBO SJD-niveau binnen SZW, dit valt ook binnen de scope. b. Idealiter kunt u referenties overhandigen t.a.v. alle gevraagde profielen. Van belang is dat u voldoende ervaring heeft in het detacheren van personeel op HBO SJD-niveau.
. Dit heven niet per definitie 145	NvI 1	Vraag 34	Vraag en antwoord 34 NvI. In sub-gunningscriterium 1 stelt u: Hoe borgt u in algemene zin de continuïteit van de kwaliteit van uw dienstverlening? Gelet op uw antwoord. Kunnen we aannemen dat u doelt op de continuïteit van de kwaliteit in algemene van onze dienstverlening rondom de invulling van de nadere opdracht en de inzet van onze medewerker(s)? Zo nee, bedoelt u het dan breder en wat zijn dan de kaders?	Ja, uw aanname is juist.
146	NvI 1	Vraag 79 en 126	In antwoord op vraag 126 geeft u aan dat er een overlap is in de begrippen opleidingsprogramma en personeelontwikkelingsprogramma, terwijl u in vraag 79 uitlegt hoe de twee begrippen los van elkaar geïnterpreteerd dienen te worden. In antwoord op vraag 126 geeft u tevens aan dat het beoordelingsteam naar een totaal algemeen beeld kijkt en dat dit geen negatieve gevolgen heeft voor de beoordeling. Vraag 1: kan Inschrijver er vanuit gaan dat er wel een verschil zit in beide begrippen? Vraag 2: Zo ja, is de zienswijze juist dat het beoordelingsteam beide bullits (lees subgunningscriterium 3, bullit 1 en 2) niet algemeen beoordeeld maar los van elkaar?	Antwoord 1: Er is een verschil in beide termen. Opleidingsprogramma gaat over het bijbrengen en up-to-date houden van vakinhoudelijke kennis (lees wet- en regelgeving). Personeelontwikkelprogramma's gaat meer om het bijbrengen van competenties en vaardigheden die nodig zijn voor deze functies. Daar het bij beide gaat om scholing zit hier een overlap. Antwoord 2: Bij dit subgunningcriterium worden de beschrijving per bullit beoordeeld, echter zal er wel een totaal oordeel over het geheel plaatsvinden.
147	NvI 1	Vraag 92	U geeft in uw antwoord op vraag 92 aan dat bullit 4 van subgunningscriterium 3 beantwoord moet worden in subgunningscriterium 4. Aangezien er een	Zie antwoord vraag 137 B

			extra vraag aan subgunningscriterium 4 wordt toegevoegd, vraagt Inschrijver om een extra pagina voor de beantwoording. Kunt u het aantal pagina's dat beschikbaar is voor de beantwoording van subgunningscriterium 4 uitbreiden naar max. 2 pagina's A4?	
148	NvI 1	Vraag 79	We gaan er vanuit dat u met opleidingsplan het eerder benoemde opleidingsprogramma bedoeld. U geeft bij beantwoording van vraag 79 de volgende definitie aan het opleidingsprogramma: 'Opleidingsplannen zijn gericht op het geschikt maken van de kandidaat voor de vacature'. Het gaat naar ons inziens niet enkel over het geschikt maken van professionals voordat ze starten met de opdracht maar tevens over het opleiden van professionals tijdens de opdracht. Deelt u deze zienswijze?	Zie antwoord vraag 146.
149	NvI 1	Vraag 3, 98, 122	In antwoord op de vragen 3, 98 en 122 geeft u aan dat de referentie moet aantonen dat wij op HBO SJD-niveau soortgelijke functies via detachering in kunnen vullen. Concludeert inschrijver correct dat niet al uw functies letterlijk terug hoeven te komen? Als wij onderstaande functies bij een andere gemeente detacheren, voldoen wij aan de eis soortgelijke functies op HBO SJD-niveau in te vullen? De functies betreffen: – Adviseur Werk en Inkomen – Adviseur WIZ – Backoffice Medewerker – Consulent Inkomen – Medewerker – Uitkeringsadministratie – Klantmanager Perspectief – Klantmanager Werk – Regisseur Jongeren – TOZO Consulent Graag ontvangen wij uw akkoord danwel aanvullende toelichting.	Uw aanname is correct voor wat betreft de soortgelijkheid functies binnen SZW.
150	NvI 1	Vraag 89	Ondanks uw toelichting op eis 10 in deze vraag is de tijdlijn van de minicompetitie ons nog niet geheel duidelijk. Wilt u onderstaande voor ons controleren en groene onderdelen aanvullen/beantwoorden? Dag o: uitvraag gemeente Den Haag	Zie eerder antwoord BIJ 136.

			Dag 5: partijen geven aan of en binnen welke termijn Personeel beschikbaar is Dienen op deze dag ook de CV's te worden aangedragen? Dag X: Terugkoppeling gemeente en verzoek tot presentatie Dit betreft een verzoek tot uitnodiging voor een gesprek? Uiterlijk de vijfde dag na dag X: gesprek met kandidaat	
151	NvI 1	Vraag 92	Begrijpt inschrijver correct dat bullet 4 van subgunningscriterium 3 in zijn geheel niet uitgewerkt hoeft te worden onder dit subgunningscriterium?	Bullet 4 van sub-gunningscriterium 3 is verplaatst naar sub-gunningscriterium 4 en dient onder sub-gunningscriterium 4 uitgewerkt te worden.
152	NvI 1	Vraag 25	U stelt: "Uitzendbureaus onderscheiden zich van detacheringsbureaus onder andere door het hanteren van de uitzend-CAO en lidmaatschap van brancheorganisaties, Het gebruik van de term Detachering (Fase B en C) in de uitzendbranche betekent iets anders dan detachering door detacheringsbureaus." In de mening van inschrijver zijn detacheringsbureaus ook gebonden aan de uitzend-CAO, welke algemeen verbindend is verklaard. Detacheerconstructies voldoen immers aan art. 7:690BW. Art. 11 van de uitzend-CAO maakt het mogelijk positief af te wijken van de CAO door de wettelijke ketenregeling te hanteren (en aldus niet te werken met het fasesysteem). Mag inschrijver hieruit afleiden dat u bedoelt dat detacheringsbureaus henzelf onderscheiden van uitzendbureaus door het volgen van de wettelijke ketenregeling binnen de systematiek van de uitzend-CAO?	Zie eerder antwoord 138.